

29/2013

14 mayo de 2013

Ignacio García Palomero

COMO FIDELIZAR A LA COMUNIDAD
EDUCATIVA EN LA CULTURA DE
SEGURIDAD Y DEFENSA

[Visitar la WEB](#)

[Recibir BOLETÍN ELECTRÓNICO](#)

COMO FIDELIZAR A LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN LA CULTURA DE SEGURIDAD Y DEFENSA

Resumen:

El documento de análisis que se presenta a continuación es una propuesta para el diseño, desarrollo y difusión de un programa de fidelización en la cultura de seguridad y defensa para la comunidad educativa.

Abstract:

The document analysis presented below is a proposal for the design, development and delivery of a loyalty program in security and defense culture for the educational community.

Palabras clave:

Fidelizar. Cultura. Seguridad y Defensa. Comunidad Educativa.

Keywords:

Loyalty. Culture. Security and Defence. Educational Community.

En el documento de análisis,¹ sobre ESTRATEGIAS DE INVESTIGACION, ESTUDIO Y DESARROLLO APLICABLES EN EL FOMENTO E INNOVACION DE LA CULTURA DE SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONAL planteábamos que “es conveniente potenciar una concienciación corporativa de la cultura de seguridad y defensa, tanto de forma interna desde el Ministerio de Defensa, como de forma externa desde la Educación y los Medios de Comunicación. En una apuesta decidida por la Innovación. Potenciando alianzas con todos aquellos organismos determinantes en el fomento de la cultura de seguridad y defensa.

Dicho de otro modo diseñando un plan director de la cultura de seguridad y defensa sobre tres ejes:

- 1.- La Concienciación Corporativa.
- 2.-La Gestión del Conocimiento.
- 3.- La Potenciación de Alianzas.

En el ámbito de la educación, los tres ejes se orientan hacia la **fidelización** de los actores: padres, profesores, estudiantes, gestores, políticos y en general todos los colectivos implicados de manera directa o indirecta, en suma a toda la comunidad educativa.

Por **fidelización**, en general, se puede entender el proceso de entrega constante, práctica, completa y duradera de una persona a una causa o institución sobre la base de motivaciones importantes, de tipo pragmático, por ejemplo, la búsqueda de un puesto de trabajo estable, independencia económica, etc., y sobre ideales personales, por ejemplo, la identificación con un colectivo.

En el caso que nos ocupa, fidelizar a la comunidad educativa, supone contribuir al conocimiento e identificación de la cultura de seguridad y defensa dentro del curriculum educativo y cultural; contribuir en la construcción de la identidad personal, como ciudadanos y miembros de la sociedad española y la comunidad internacional y al desarrollo de la autoestima, el sentido de pertenencia al grupo y la cohesión. Poniendo en valor la importancia de la seguridad psicosocial y la de los facilitadores de la misma entre otros los de las Fuerzas Armadas y los Cuerpos de Seguridad del Estado.

¹ http://www.ieeee.es/Galerias/fichero/docs_analisis/2013/DIEEEA21-2013_Estrategias_de_Estudio_IGP.pdf.9:30.30.04.2013.

Ignacio García Palomero



Foto cedida por Javier Molina Álvarez de Toledo

Fidelizar, en el contexto específico de la seguridad y al defensa, significa mantener “leales” a los actores de manera perdurable, incluso finalizada su formación reglada, en el caso de los estudiantes, con la importancia de la protección a nivel de la seguridad y estabilidad personal pero también de la soberanía del espacio geopolítico y de la independencia territorial, aspectos que no por casualidad son misiones de las Fuerzas Armadas.

Al ser la seguridad y la defensa una función más de la Administración del Estado, puede y debe revalorizarse como misión de su organización, garantizando la seguridad colectiva. Se puede afirmar que las acciones de las Fuerzas Armadas en los escenarios actuales, se sintetizan en tres: impedir cualquier tipo de agresión y, en caso necesario, responder a ella; participar plenamente, con aliados, en la seguridad y defensa colectivas, en la medida de las posibilidades nacionales, y por último, contribuir, militarmente, al mantenimiento de la paz y estabilidad internacional. Y por tanto la comunidad educativa no puede mantenerse ajena al conocimiento e identificación con sus Fuerzas Armadas. Y además, como señala Jordi Marsal Muntalá ² “En una democracia la Política de Seguridad y Defensa es una política pública más. La Defensa es responsabilidad de todos y no sólo de los militares, así como la Sanidad lo es de todos y no sólo de los médicos o como la Educación lo es de todos y no sólo de los profesores”.

² <http://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/341/342>



Foto cedida por Javier Molina Álvarez de Toledo

Y por tanto de la misma manera que la educación no es motivo de abordaje exclusivo por los profesores, y la seguridad y defensa de los militares, busquemos un punto de intersección, para que dentro de la comunidad educativa, construyamos espacios de fidelización comunicantes.

La **fidelización**, con la seguridad y la defensa es un fenómeno resultante de una satisfacción duradera de las personas, con las políticas y la adaptación de la organización de las Fuerzas Armadas a los cambios y desafíos en los diferentes ámbitos de intervención, en nuestro caso la satisfacción de los miembros de la comunidad educativa, y su reflejo en un compromiso de todos los ciudadanos, que implica una concienciación sociocultural de la seguridad y al defensa.

Desde 2.002, fecha en la que se aprobó el primer Plan de Cultura de Defensa, los intentos por conseguir incluir la dimensión de la defensa en la cultura cívica, hasta el desarrollo de la Estrategia española de Seguridad una responsabilidad de todos, han sido variados y se ha sucedido diferentes aportaciones, Teniendo en cuenta la política europea de seguridad y defensa y **las buenas prácticas de cara a la formación del personal civil y militar**, como se recoge en la misión de Escuela Europea de Seguridad y Defensa (EESD)³.

La EESD impartirá formación en el ámbito de la política europea de seguridad y defensa (PESD) en el nivel estratégico, con objeto de desarrollar y fomentar entre el personal civil y

³ <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2008:176:0020:0024:ES:PDF.6.05.2.013;14h>

militar una comprensión común de la PESD y de distinguir y difundir, entre sus actividades de formación, **las mejores prácticas** en relación con los diversos temas de la PESD. “Y el refuerzo de la cultura de seguridad en el marco de la PESD.

O como quedan reflejadas en los documentos y recursos que se recogen en la página web del Instituto Español de Estudios Estratégicos⁴. Para la consecución de los objetivos de:

- Elevar el nivel de la cultura de Seguridad y Defensa en la sociedad española para que los ciudadanos tomen conciencia de la importancia y conozcan el papel que nuestra Constitución le otorga a las Fuerzas Armadas y para que asuman plenamente la necesidad de que España cuente con unos ejércitos modernos y eficaces.
- Transmitir a la sociedad española, la evolución de la noción de Defensa Nacional, encaminada hoy hacia un nuevo concepto de Seguridad y Defensa integrado en un marco más amplio con nuestros socios aliados, con quienes defendemos conjuntamente un modelo de sociedad y unos valores comunes.
- Dar a conocer el papel que las Fuerzas Armadas desempeñan, como herramienta del Estado, en beneficio de la sociedad española contribuyendo en el entorno internacional a las tareas de mantenimiento de la paz, la seguridad y el respeto a los derechos humanos, prestando especial atención en el ámbito educativo.
- Alcanzar la completa identificación entre las FAS y la sociedad española, potenciando su visibilidad y conocimiento.
- Fomentar el debate y el análisis sobre los nuevos escenarios que afectan a la seguridad.
- Impulsar la publicación de trabajos que aborden temas relacionados con la seguridad y la defensa.
- Mantener permanentemente identificados los parámetros y motivaciones que determinan el grado de interés de la sociedad hacia las cuestiones de seguridad y defensa mediante estudios sociológicos.

⁴ <http://www.ieeee.es/>. 6.5.2.013.11:20h

En un contexto en el que como apuntaba Brunner⁵, entre otros, **no se puede entender al hombre sin tener en cuenta la cultura en la que está incluido , los sistemas , productos y tecnologías que una sociedad utiliza para la educación de sus ciudadanos**, deberían estar orientados por unos postulados psico-culturales , como propone Brunner⁶, porque la educación es una importante representación de la forma de generación , de desarrollo , y tradición de la forma de vivir una cultura. Esos postulados nos dan pie a una reflexión epistemológica que ayude a fundamentar una propuesta de fidelización de la cultura de seguridad y defensa. Siguiendo además una mayéutica interrogando al lector para hacer que llegue al conocimiento a través de sus propias conclusiones y no sólo a través de **conceptos pre conceptualizados**.

El primer postulado (postulado perspectivista), hace referencia a la comprensión **el entendimiento de lo que algo significa** , la significación, el valor que cualquier fenómeno , hecho ò dato tiene para las personas, lo que implica además que si una proposición tiene significación para mí, otras alternativas no la tienen, o no la pueden tener. Esta posibilidad interpretativa y creativa, es particularmente relevante porque en el tema que nos ocupa, se trata de conocer que aspectos son significativos para la comunidad educativa con respecto a la seguridad y la defensa, y cuáles no, y por tanto la capacidad de asimilación y acomodación, de adaptación a las variaciones, a los cambios que se produzcan desde el sistema educativo, desde el sistema de seguridad y defensa o de otros. Y de aquí surge la pregunta.

¿Qué significación tiene la seguridad y la defensa para la comunidad educativa?...

El segundo postulado (postulado de los límites) propone que los modos de generación del significado están limitados por la propia evolución de los seres humanos y particularmente la evolución mental, y supone que resulta difícil aceptar y en ocasiones resulta imposible que nuestras concepciones actuales no se vean afectadas por las pasadas. El hombre es un científico que experimenta alternativas en diferentes circunstancias y persiste en el tiempo. Se trataría de facilitar lo que Brunner planteaba como la caja de herramientas, la **maleta pedagógica** (me permito proponer), un conjunto de prendas que permitan el desarrollo del comportamiento humano.

¿ Se han elaborado maletas pedagógicas para facilitar la cultura de seguridad y defensa?.

Postulado tercero (postulado constructivista), junto a la importancia del significado es necesaria la construcción de la realidad, de las tradiciones. De la historia.

⁵ Brunner;J. La importancia de la educación.Ed.Paidós.Barcelona.1987.

⁶ Brunner,J.La educación puerta de la cultura. Ed. Visor.Madrid.1.997

¿ La Construcción de la cultura de seguridad y defensa en que se aspectos se apoya?.

Postulado cuarto (postulado interaccional), propone la necesidad de compartir motivaciones, experiencias y habilidades, en este sentido Brunner considera a los alumnos como coaprendices y a los profesores como facilitadores, animadores, generadores de espacios de conocimiento compartido, proponemos aquí.

¿Generamos espacios adecuados y compartidos de conocimiento de la seguridad y la defensa, en los que participen los miembros de la comunidad educativa?.

Postulado quinto (postulado de externalización), apunta la importancia de producir obras, de propiciar productos terminales compartidos y colectivos que generen un flujo de comunicación para el desarrollo del aprendizaje.

¿ Se utilizan sistemas de externalización adecuados para generar obras , productos sobre la cultura de seguridad y defensa con participación del conjunto de la comunidad educativa?.

Postulado seis (postulado de instrumentalismo), la educación lejos de ser neutral implica consecuencias y posicionamiento de todo tipo, personalmente hemos reiterado la importancia de una militancia educativa orientada hacia la mejora de la calidad de vida de la personas y de las comunidades, no sólo en publicaciones, sino en la actividad docente e investigadora.

Pero además es conveniente tener en cuenta que la cultura de seguridad y defensa no es una isla en el conjunto del panorama cultural de un pueblo.

¿ La cultura de seguridad y defensa es autónoma, se encuentra aislada en el conjunto del panorama cultural español?.

Postulado siete (postulado institucional), la participación entre instituciones permite el intercambio de sistemas, procedimientos y herramientas (maletas pedagógicas).

¿Se fomenta el intercambio entre instituciones relacionadas directa ò indirectamente con la seguridad y defensa y particularmente el intercambio con la comunidad educativa?.

Incluso podríamos plantear en este apartado.

¿ Se fomenta el intercambio entre departamentos implicados de la misma institución?.

Postulado ocho (postulado de la identidad y la autoestima), par Brunner el aspecto más universal para todos los seres humanos es la construcción del yo, construcción que se desarrolla sobre la actividad (agente-agencia) y sobre la valoración que se plasma en la autoestima y (el autoconcepto), producto de lo que somos, lo que predicablemente podamos ser, incluso de lo impredecible.



Foto cedida por Javier Molina Álvarez de Toledo

¿La cultura de seguridad y defensa recoge suficientemente las actividades que realizan las personas implicadas, fundamentalmente las Fuerzas Armadas?.**¿ Tenemos datos adecuados acerca de la valoración de las mismas?.**

Postulado nueve (postulado narrativo), la narración es fundamental para la estructura de la cultura,⁷La narrativa:

- Se compone de estructura de significado en una secuencia ordenada de sucesos;
- Circula por la cultura como válida y la cultura facilita su validación;
- Permite interpretar, estructurar y organizar la vida cotidiana.

Es fundamental para la construcción de la vida y la construcción del espacio que nos toca vivir.

⁷ <http://es.wikipedia.org/wiki/Narrativa>. 10.05.2.013.13:56h.

¿Desde la comunidad educativa se anima el desarrollo de narrativas sobre la seguridad y la defensa. Desde las disciplinas troncales (geografía, historia, filosofía, etc)? ¿ Ó desde actividades extraescolares y/ó académicas?.

Los interrogantes propuestos y sus respuestas nos acercan a la construcción de una cultura de seguridad y defensa, con valores compartidos y hacia una orientación todavía más proactiva hacia la complicidad con los mismos. Y querámoslo aceptar o no; en el tiempo que nos toca vivir los acontecimientos cotidianos cada vez están más relacionados con la seguridad y la defensa, los riesgos, las amenazas, la importancia de la protección del territorio, la protección frente a los adversarios, la protección internacional y las propuestas ante los riesgos de la seguridad colectiva o la seguridad alimentaria y global.

Por todo ello es necesario conectar con el imaginario social, particularmente desde una estrategia de comunicación. **Que sintonice con los cerebros y los corazones de los españoles.** Desde un lenguaje personalizado, para acompasar con los ciudadanos y particularmente con los que se encuentran en situación educativa, para implicar a la comunidad educativa.

¿ Cómo?. Sorprendiéndoles.

Ese factor sorpresa, debe tener en cuenta datos de estudios de opinión y las investigaciones sociológicas, barómetros, etc. Las estrategias de sorpresa, no serán las mismas en situación de pleno empleo que en cifras difícilmente sostenibles de paro, o en momentos de alta identificación institucional frente al desapego institucional. O cuando la valoración de las misiones internacionales de las fuerzas armadas sea percibida como altamente positivas o indiferentes para la población. Otro aspecto particularmente relevante es la percepción de las actividades profesionales y su status por los ciudadanos, y los modelos territoriales sobre los que se fundamenta el estado. Y además, **y por encima de todos como aspecto determinante se sitúa la Reputación, el reconocimiento de la labor. El volver una y otra vez a resaltar la solidez, la garantía, y la confianza en este caso en las Fas .La solidez de la seguridad y la defensa. Como valor diferenciado.**

Ese factor sorpresa se materializa en los testimonios de las mujeres y los hombres que estamos directamente implicados en la seguridad y la defensa e indirectamente de todos los españoles.

Testimonios que resalten la eficacia, eficiencia y efectividad de las intervenciones en diferentes misiones y conflictos. **Que resalten los beneficios directos e indirectos de la**

seguridad y la defensa. Los retos, riesgos y amenazas a la seguridad y la defensa, a nivel biológico, psicológico, social y global.

Por otra parte, tenemos que considerar la necesidad de establecer un diálogo con la comunidad educativa continuo y para ello proponemos los siguientes programas de actuación.

PROGRAMA 1:

De análisis de las organizaciones y conocimiento, actualización y armonización de los recursos actuales que en materia de cultura de seguridad y defensa generan, tanto a nivel pedagógico, como organizativo, e institucional, desde las Universidades, Fundaciones, Institutos, Centros, Observatorios, Empresas, Asociaciones, y Medios de Comunicación relacionados con la Comunidad Educativa. Así como el análisis y conocimiento y en su caso evaluación de la balumba de actividades formativas e informativas que se desarrollan en materia de Cultura de Seguridad y Defensa. (Congresos, jornadas, conferencias, talleres, cursos, etc.

PROGRAMA 2:

Fidelización de los copropietarios de la calidad de las acciones corporativas a realizar desde el Ministerio de Defensa y en General en la Administración Educativa, con actividades a tres niveles para altos cargos y personal directivo, para Supervisores, Mandos Intermedios y en general para todo el personal, tanto a nivel formativo, como informativo.



Foto cedida por Javier Molina Álvarez de Toledo

PROGRAMA 3:

Fidelización del Profesorado, aprovechando la red de Centros de formación del Profesorado y los Institutos de Ciencias de la Educación, ICES, y las facultades de Filosofía y Ciencias de la Educación, para generar acciones formativas e informativas dirigidas al target de profesores de Educación para la Ciudadanía, Ética, Filosofía, Geografía e Historia y Ciencias Sociales y en general para todas las materias a nivel transversal. Y en general a graduados, masters y doctores.

PROGRAMA 4:

De fidelización de las Editoriales, facilitando recursos para su inserción en las publicaciones educativas.

PROGRAMA 5:

De fidelización de asociaciones, el target serían en primer lugar las asociaciones de padres, pero además habría que contemplar las asociaciones socioculturales y/o profesionales educativas más relevantes.

Un programa de fidelización para la comunidad educativa en materia de cultura de seguridad y defensa supone tener en cuenta que las estrategias de Seguridad y Defensa Nacional son determinantes para el desarrollo de la urdimbre sociocultural, económica y política de España.

La garantía de nuestros intereses como pueblo, la vida, la calidad de vida de los ciudadanos, y las diferentes manifestaciones que conforman la cultura, requieren que la comunidad educativa sienta, conozca, se identifique y se comprometa con la política de seguridad y defensa española.

*Ignacio García Palomero
Analista del IEEE*