

*Javier de Carlos Izquierdo**

Retos del siglo XXI: ciudades,
narrativas y factor humano

[Visitar la WEB](#)

[Recibir BOLETÍN ELECTRÓNICO](#)

Retos del siglo XXI: ciudades, narrativas y factor humano

Resumen:

El mundo en el que vivimos hoy en día es distinto al del final del siglo pasado. Nuestras Fuerzas Armadas hacia el 2035 se enfrentarán a un entorno operacional principalmente urbano, liderado por los medios de comunicación social y en el que la preparación del individuo será un factor decisivo. Estos tres vectores deben ser esenciales en el proceso de transformación de las Fuerzas Armadas, más allá de la importancia del desarrollo y adquisición de nuevas capacidades técnicas. Hoy, y en el futuro, las unidades militares tendrán que trabajar en megaciudades, lo cual podrá hacerlas más vulnerables y complicará el desarrollo de su misión. Además, la cada vez más frecuente utilización de las Fuerzas Armadas en los entornos urbanos para evitar crisis de todo tipo, o recuperarse de ellas, plantea el reto de cómo lograr el mejor desempeño.

Palabras clave:

Entorno operacional futuro, conurbaciones, redes sociales, narrativas, Krulak, Mattis,

***NOTA:** Las ideas contenidas en los **Documentos de Opinión** son responsabilidad de sus autores, sin que reflejen, necesariamente, el pensamiento del IEEE o del Ministerio de Defensa.

21st Century Challenges: cities, cultural narratives and human factor

Abstract:

Nowadays, the World is completely different than the one in the end of last century. By the 2035, our Armed Forces will have to face an urban operational environment, led by social media in which the preparation of the individual will be a decisive factor. These three vectors must be essential in the process of transformation of the armed forces, beyond the development and acquisition of new technical capabilities. Today and in the near future, Military units will work in megacities; it increases soldiers' vulnerability and it will difficult missions' success. Also the progressively use of the Armed Forces in urban environments to avoiding all kind of crises or recover from them, set up the challenge of how to achieve the best performance.

Keywords:

Future operational environment, megacities, Social Media, narratives, Krulak, Mattis.

Cómo citar este documento:

CARLOS IZQUIERDO, Javier de. *Retos del siglo XXI: ciudades, narrativas y factor humano*. Documento de Opinión IEEE 41/2019. [enlace web IEEE](#) y/o [enlace bie³](#) (consultado día/mes/año)

Introducción

Los cambios que hemos sufrido en los últimos 20 años han afectado a la política, la economía, la ciencia y la técnica, el clima y a los aspectos geoestratégicos de las relaciones internacionales. El mundo en el que vivimos hoy en día es distinto del de finales del siglo pasado y será muy diferente al de dentro de 20 años. Nuestras Fuerzas Armadas en menos de dos décadas se enfrentarán a un entorno operacional urbano, liderado por los medios de comunicación y en el que la preparación del individuo será un factor decisivo. Las Fuerzas Armadas de EE. UU., Reino Unido y Australia han trabajado y hecho público cómo creen que será el mundo en el año 2035 y qué consecuencias puede tener para el entorno operativo de los soldados. Algunos de los entornos más inestables hoy en día son las ciudades que además incorporan nuevos habitantes recién llegados todos los días. En ocasiones impulsados por factores económicos, sociales o políticos, pero siempre como resultado de la búsqueda de un entorno más seguro y donde poder reducir la incertidumbre económica. La crisis de inmigrantes centroamericana ha creado una crisis humanitaria en Tijuana de considerables dimensiones. Al mismo tiempo el escenario de actuación de nuestras Fuerzas Armadas en el exterior también es frecuentemente urbano como en ciudades como Kabul de cinco millones de habitantes¹ y una complejidad «urbanística» difícil de describir. En este entorno urbano, dominado por la comunicación social podemos imaginar en un futuro próximo un escenario como el siguiente: 8 000 inmigrantes llegan diariamente a una gran ciudad, al mismo tiempo ocurre un desastre natural, que coincide con alteraciones del orden vinculadas a las redes sociales. ¿Cuál sería la función de las Fuerzas Armadas y Cuerpos de Seguridad?

Situaciones como la descrita nos obliga a mirar al futuro, aunque cuando lo hagamos temamos equivocarnos. Cuando miramos al futuro podemos orientar nuestra acción y transformar el mundo que nos rodea para adaptarnos a los cambios que están por venir. El futuro pertenece a los que se preparan hoy para afrontarlo con éxito.

¹ MAEC, Ficha País Afganistán, Oficina de Información Diplomática, Madrid, 2018, disponible en: http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/AFGANISTAN_FICHA%20PAIS.pdf. Fecha de consulta 13.12.2018.

Dada la naturaleza de los nuevos conflictos, con nuevos actores, con mayor capacidad disruptiva y con acceso por parte de ellos a las nuevas tecnologías, las amenazas no siempre son previsibles. Por ello, es necesario desarrollar la resiliencia para reaccionar y recuperarse tras las situaciones de crisis. Sin embargo, la prevención y respuesta a la crisis no es propiamente un aspecto de resiliencia. Analizamos, por tanto, los tres vectores del entorno operacional que podrían afectar al proceso de transformación de las Fuerzas Armadas: las ciudades, las narrativas sociales y el factor humano. La historia ha demostrado que las operaciones militares suelen desarrollarse donde la población reside y hoy en día el mundo está muy urbanizado. Hoy más del 50 % de la población mundial vive en ciudades, pero hacia el año 2035, 1 200 millones de personas más vivirán en ellas. El resultado es que las Fuerzas Armadas se verán obligadas a trabajar en las ciudades en situación de crisis, ya sea por un desastre natural, por un conflicto armado, por la amenaza terrorista o quizá llegado el caso como resultado de la inestabilidad social. De hecho, hoy día y aunque con distintas orientaciones, el plan *Sentinelle* en Francia o la *Operazione Strade Sicure* en Italia son ya una realidad. La globalización, además de la concentración de población en las ciudades, ha supuesto también un empoderamiento de los individuos; pero no solo de ellos, sino también de los grupos de interés, organizaciones sociales e incluso de los Estados. Todos estos actores mencionados son muy relevantes, pero son particularmente importantes los individuos que cada vez son más influyentes y participativos a nivel mundial. Y al mismo tiempo por la complejidad que requiere el análisis de la influencia de los individuos y su seguimiento. Este «empoderamiento» ha sido consecuencia del avance tecnológico, en particular, de la unificación de los sistemas de comunicación a nivel planetario que ha permitido una «instantaneidad» de la comunicación; es decir, la creación de un tiempo global. En este contexto, los medios de comunicación clásicos y las noticias han perdido relevancia, sustituyéndose en muchas ocasiones por las narrativas de grupos de interés y organizaciones sociales vinculadas a las redes sociales. Mientras tanto, los soldados del mañana operarán en estos entornos urbanos, las redes sociales magnificarán o minimizarán sus acciones que, en un periodo de tiempo muy corto, podrán alternar entre ser de combate, humanitarias o de estabilización².

² CARLOS, Javier de, “La Guerra de Tres Bloques”, *Revista del Ejército de Tierra Español*, 929, septiembre 2018, disponible en: <http://www.ejercito.mde.es/Galerias/multimedia/revista->

Entorno operacional

El entorno operacional está formado por diferentes ámbitos: los físicos (aéreo, terrestre, marítimo y espacial) y el entorno de la información o ciberespacio³. Pero también se debemos tener presente las variables y circunstancias que son tenidas en cuenta por el comandante en la toma de decisiones al operar en uno o en varios entornos al mismo tiempo, pues esto determina la decisión del empleo distintas capacidades militares. Las Fuerzas Armadas de EE. UU.⁴, el Reino Unido⁵ o Australia⁶ han hecho público algunos trabajos sobre cómo creen que será el entorno operativo de los conflictos armados hacia el año 2035.

España, por su parte, también ha trabajado en un estudio prospectivo del entorno operativo futuro. Recientemente se han publicado dos documentos de gran importancia. En primer lugar, el Instituto Español de Estudios Estratégicos (IEEE) publicó el *Panorama de Tendencias Geopolíticas; horizonte 2040*⁷ en el que se estudian los aspectos físicos, humanos, económicos, sociopolíticos y militares que darán forma al entorno operativo en el que actuarán las Fuerzas Armadas hacia el año 2040. Basándose en este estudio el Centro Conjunto de Desarrollo de Conceptos (CCDC) elaboró el *Entorno Operativo 2035*⁸, cuyo trabajo ofrece un estudio prospectivo en el que se tratan de identificar los

[ejercito/2018/929//accesible/Revista_Ejercito_Accesible.pdf](#). Fecha de Consulta 13.12.2018

³ CARLOS, Javier de, "Presente y futuro del Enfoque Cultural", Documento de Opinión 26, IEEEE, Madrid, 2015, ver página 6, disponible en: http://www.ieeee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2015/DIEEEO26-2015_EnfoqueCultural_PteyFuturo_J.deCarlosIzquierdo.pdf. Fecha de Consulta 13.12.2018

⁴ TRADOC G-2. "The Operational Environment and the Changing Character of Future Warfare". US Army Training and Doctrine Command, Intelligence, Fort Eustis, Virginia, 2017, disponible en <https://goo.gl/ptBWsa>. Fecha de consulta 13.12.2018.

⁵ Strategic Trends Programme "Future Operating Environment 2035". United Kingdom, Ministry of Defence UK, Development, Concepts and Doctrine Centre, 2016, disponible en <https://goo.gl/VEjXHf>. Fecha de consulta 13.12.2018.

⁶ Commonwealth of Australia . "Future Operating Environment 2035". Australia, Department of Defence, 2016, disponible en: <https://goo.gl/REziku>. Fecha de consulta 13.12.2018.

⁷ Instituto Español de Estudios Estratégicos (2018). *Panorama de Tendencias Geopolíticas; horizonte 2.040*. Disponible en: http://www.emad.mde.es/DOCUMENTOS-INTERES/documentos/Documentos-informativos/Listado/panorama_de_tendencias_geopoliticas_2040.pdf

⁸ Centro Conjunto de Desarrollo de Conceptos (2019). Entorno Operativo 2035. Disponible en: http://www.ieeee.es/Galerias/fichero/OtrasPublicaciones/Nacional/2019/entorno_operativo_2035.pdf

escenarios de actuación de las Fuerzas Armadas y cómo se debe desarrollar el proceso de adaptación de ellas a este nuevo entorno operativo.

Se trata de un entorno frecuentemente urbano, dominado por las tecnologías, influido por la comunicación social y en la que el factor humano seguirá siendo esencial. Según el mando de Doctrina de los EE. UU., se pueden distinguir dos periodos en el futuro próximo. Un primer periodo es en el que estamos hasta el año 2035, en el que los adversarios de Occidente tendrán cada vez más acceso a nuevas tecnologías y aplicarán nuevos recursos técnicos resultado del propio avance tecnológico y de los nuevos intereses disruptivos. El resultado será que EE. UU. y sus aliados se verán amenazados en múltiples dominios. Y un segundo periodo (2035-2050) en el que es probable que cambie la propia naturaleza de la guerra como resultado de la equiparación de los diferentes actores en capacidades y del enorme avance tecnológico; es decir, el acceso por parte de los actores no estatales de similares capacidades técnicas a las de los Estados, permitirá que los primeros sean más intrépidos y eficaces en sus acciones disruptivas.

En el periodo en el que ya estamos inmersos, los ataques terroristas o informáticos serán más frecuentes que los conflictos tradicionales entre Estados. La colaboración entre Fuerzas Armadas, ONG y empresas multinacionales se desarrollará aún más. Y por el lado de las operaciones urbanas, por supuesto será clave un buen enlace con los gobiernos municipales. Dada la naturaleza de los adversarios, sus capacidades están deslocalizadas, pueden ser usadas de manera sincrónica en diferentes lugares del mundo y tienen intensidad variable en sus acciones. Además, el inicio de las hostilidades podría estar vinculado a un solo individuo, el cual podría tener capacidad de mando y control efectivo gracias al uso de las redes sociales.

En esta segunda etapa (2035-2050), las amenazas con frecuencia serán las mismas para distintos Estados, ya que los actores extremistas dispondrán de capacidades militares que pueden crear los mismos efectos altamente letales en todos ellos. Es de interés señalar dos consecuencias distintas de estos hechos. En primer lugar que algunos de estos Estados antes enfrentados, ahora se unirán por tener las mismas vulnerabilidades. Y en segundo lugar, será muy importante la capacidad de recuperación de las zonas urbanas tras sucesos disruptivos. La contribución de las Fuerzas Armadas más allá del 2035, en la recuperación de las zonas urbanas tras este tipo de situaciones,

será fundamental. No obstante, ello dependerá principalmente de las medidas que se tomen hoy en día en este sentido que ya están empezando a ser impulsadas no solo por los diferentes Estados, sino también por la Unión Europea⁹ y la Alianza Atlántica. Sobre este último hecho, el *Análisis Estratégico de Futuros* realizado por OTAN en 2017 señala que se deberá tratar de abordar de qué manera gestionar «las situaciones de inestabilidad en las grandes ciudades y en las conurbaciones»¹⁰. Fue precisamente para ello que se constituyó un grupo de trabajo en el seno de la OTAN centrado en la cuestión de la urbanización que ha liderado buena parte de la actividad de OTAN en esta materia.

Ciudades

Como hemos comentado, la OTAN se ha ocupado de estudiar la importancia de las situaciones de crisis que pueden afectar a las ciudades en el año 2035, entre las que se pueden señalar los disturbios en las ciudades, los desastres naturales o las migraciones masivas.

La urbanización ha sido identificada como una de las tendencias clave en el *Análisis de Futuros* que realiza el mando de transformación de la OTAN¹¹. De hecho, en el último informe que se publicó en 2017, se indicaba que la OTAN debe mejorar la manera de gestionar las situaciones de inestabilidad en las grandes ciudades y en las conurbaciones. Para ello, se constituyó un grupo de trabajo en la Organización centrado en esta cuestión. Más concretamente el mando de transformación de la OTAN llevó a cabo un experimento para valorar los desafíos que plantearán en esa fecha las grandes

⁹ Entre otras medidas tomadas en el seno de la Unión Europea orientadas a la gestión de crisis podemos señalar el “El Programa Europeo de Transporte Aéreo Táctico (ETAP)”. Se trata de un acuerdo firmado en diciembre de 2015 con once naciones firmantes orientado a la realización de cursos de instrucción y entrenamiento, simposios y actividades relacionados con el transporte aéreo militar. Presidencia del Gobierno, “Orden DEF/1874/2016, de 5 de diciembre, por la que se crea el Componente Nacional del Centro Europeo de Transporte Aéreo Táctico. “BOE, 243 de 14 de diciembre de 2016, disponible en <https://goo.gl/L1WbTV>. Fecha de consulta, 13.12.2018.

¹⁰ NATO. “Strategic Foresight Analysis 2017”. Headquarters Supreme Allied Commander Transformation, Norfolk, Virginia, USA, 2017. Ver página 76, disponible en <https://goo.gl/mSvZP8>. Fecha de consulta 13.12.2018.

¹¹ El Mando Aliado de Transformación ha realizado tres informes sobre este tema entre 2013 y 2017. En español los denominamos Análisis de Futuros y en inglés *Strategic Foresight Analysis* o SFA. Estos análisis están disponibles en los siguientes enlaces: SFA 2013 <https://goo.gl/a0bQph>; SFA 2015 <https://goo.gl/ApxPTt>. Y SFA 2017 <https://goo.gl/mSvZP8>. Fecha de consulta 13.12.2018.

ciudades y sus áreas metropolitanas. En el estudio llevado a cabo entre 2014 y 2016 participaron 17 naciones y 16 centros de excelencia de la OTAN, así como se contó con el asesoramiento de expertos del ámbito universitario y empresarial¹². Una de las conclusiones a las que llega este estudio es que todo apunta a que las operaciones militares venideras serán en el ámbito urbano, ya que más de la mitad de la población mundial vive en él. En los países desarrollados llega hasta el 80 % de la población.

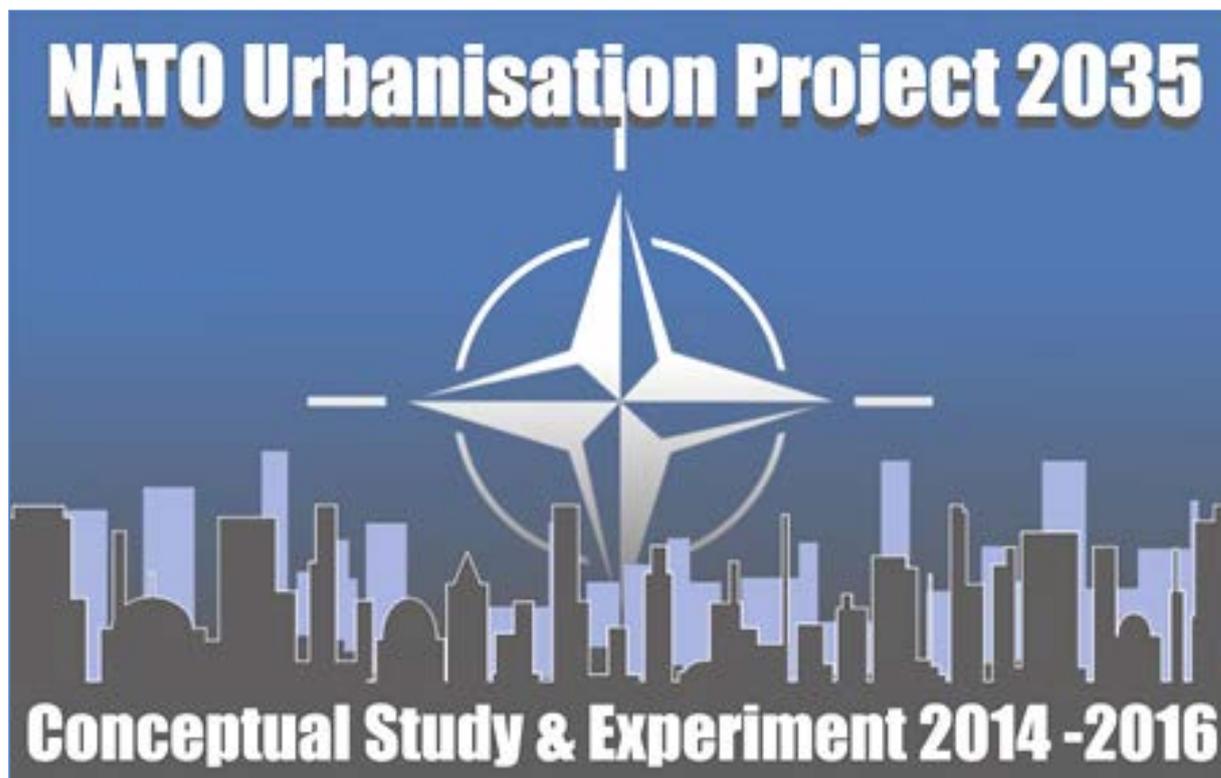


Figura 1. Proyecto sobre urbes de la OTAN. Fuente: OTAN.

Por este motivo es importante identificar qué tipo de capacidades se necesitarán y qué capacitación requerirán los soldados, así como desarrollar doctrina y conceptos específicos. El proyecto se completó con un ejercicio de simulación que recreaba la ciudad de Roma en el año 2035. El ejercicio estaba orientado a proteger la población de Roma y sus áreas metropolitanas respondiendo a los distintos tipos de amenazas. El proyecto, que se extendió a lo largo de dos años y medio, permitió identificar las áreas de mejora y también cómo iniciar los cambios necesarios en la Alianza, así como en los

¹² Para conocer más sobre este tema consúltense: (1) "NATO Urbanisation Project", Supreme Allied Commander Transformation, Norfolk, Virginia, USA, June 2015, disponible en <https://goo.gl/DEcCSU>. Fecha de consulta 13.12.2018. Y (2) "Urbanisation – A Growing Challenge in the Future. ACT released report on urbanisation to adapt military capability", Supreme Allied Commander Transformation, Norfolk, Virginia, USA, April 2016, disponible en <https://goo.gl/6dVS7w>. Fecha de consulta 13.12.2018

Estados miembros. Dichos cambios están relacionados con siete temas distintos: nuevas capacidades, formación, inteligencia, protección de la fuerza, enfoque integral, habilidades policiales y comunicación estratégica. El informe final¹³ detalla cuáles son los distintos campos en los que tendrá lugar un avance tecnológico más significativo¹⁴ y que, por tanto, tendrán que ser tenidos en cuenta para desarrollar nuevas capacidades o adaptar las capacidades existentes a las nuevas necesidades.

Con respecto a la formación, el informe señala que no existe una doctrina conjunta de operaciones urbanas de la OTAN y que además las lecciones aprendidas y experiencias actuales se han llevado a cabo en ciudades de pequeño tamaño¹⁵. Por ello, se requieren áreas conjuntas de entrenamiento para combate urbano que sean capaces de reproducir los desafíos mentales, físicos, psicológicos y emocionales planteados por las operaciones en las grandes ciudades y conurbaciones típicas del siglo XXI. Por todo ello, sería necesario el desarrollo de un centro de excelencia de operaciones urbanas conjuntas de la OTAN.

Otro tema de desarrollo identificado por el proyecto sobre ciudades de la OTAN es el nuevo desafío para el área de inteligencia. Tradicionalmente la unidad de estudio para la inteligencia es el país o la región, ahora se debe considerar la ciudad como la unidad de análisis con respecto a la obtención, proceso y su posterior empleo. La protección de la fuerza en los ambientes urbanos es la cuarta área que requiere la atención de los países aliados. Presenta la contradicción de que cuanto mayor sea la protección, mayor será la huella de la fuerza en el territorio y menor su maniobrabilidad e interacción con la población. No obstante, dada la naturaleza multidimensional de las amenazas y la posibilidad del aumento exponencial del riesgo, se debe encontrar cierto equilibrio entre la necesidad de proteger la fuerza y el cumplimiento de los objetivos de la misión con la menor huella posible.

¹³ PENDLETON, Gordon. "Joint Urban operations and the NATO Urbanisations Project". The Three Swords Magazine 29, NATO Joint Warfare Center, Stavanger, Norway, December 2015, disponible en <https://goo.gl/LHyquY>. Fecha de la consulta 13.12.2018.

¹⁴ Entre los avances técnicos que tendrán más impacto en los entornos urbanos hacia el año 2035 se destacan los siguientes: producción, almacenamiento y distribución de energía, transporte y sistemas no tripulados, comunicaciones, gestión de datos y procesamiento, avances en arquitectura o en tecnologías de los alimentos y agua entre otros aspectos.

¹⁵ *Ibíd.* nota de pie de página 11.

El enfoque integral (quinto factor a desarrollar) es un elemento ya de sobra conocido, pero en el ambiente urbano tiene connotaciones particulares. Por ejemplo, para mantener la gobernanza es esencial la capacidad rápida de restablecer la electricidad, el abastecimiento de agua y la conexión a Internet. Y, por supuesto, todas estas actividades deben ser realizadas en colaboración con los gobiernos municipales. Las habilidades policiales es el sexto factor a desarrollar y hace referencia a que las fuerzas militares necesitarán entrenamiento en habilidades policiales, ya que el *modus operandi* militar tradicional puede crear tensiones de manera exponencial. Por último, el proyecto de trabajo de la OTAN ha señalado que para el éxito de la misión en las operaciones urbanas, se tiene que ganar la batalla de la narrativa. La estrategia de comunicación o comunicación estratégica será una capacidad aún más esencial de lo que es hoy en día STRATCOM en la OTAN. Así el informe clasifica este asunto como un tema clave de desarrollo en el seno de la Organización.

Comunicación estratégica y redes sociales

La globalización no solo ha supuesto una revolución tecnológica en el campo de los transportes, sino especialmente en el ámbito de la comunicación. Los sistemas de comunicación se han unificado mundialmente y tienen la facultad de ser instantáneos, por lo que cualquier información puede tener consecuencias inmediatas en otro lugar del globo. El cambio tecnológico permite que el individuo pueda sustituir la noticia por la narrativa en un tiempo dominante de posverdad. Gracias a las redes globales de comunicación lo particular y lo local puede universalizarse y los medios de comunicación tradicionales (TV, radio, prensa en papel) han perdido cuota de mercado frente a las redes sociales a través de los formadores de opinión o «influencers». Por ese motivo, ganar la «batalla de la narración» será fundamental para el éxito de la misión en operaciones dentro de un entorno urbano.

Como vemos el ámbito de la información se ha generado un entorno operacional para las operaciones militares completamente distinto. La principal implicación operacional de este hecho para la OTAN es que la comunicación estratégica es una función esencial que además será mucho más compleja que antes, por la evolución de las comunicaciones y de las redes sociales. Y por tanto han aparecido nuevos métodos de análisis que tratan de solucionar distintas necesidades operativas. Por ello, hoy en día

es fundamental conocer el entorno operacional desde la perspectiva de las narrativas, para establecer la estrategia de información pública. Sin ello no se puede elaborar e implantar el plan de comunicación de la coalición. En este contexto en el que cada vez tienen más importancia las operaciones de información para conocer el entorno operacional desde las narrativas¹⁶, se debe aplicar un enfoque sociocultural que permita entender la Organización y el funcionamiento de la sociedad y del territorio en la zona de operaciones¹⁷.

El análisis social, económico, político y religioso de los actores y sus intereses desde las narrativas conlleva algunos cambios como son: identificar las narrativas de los principales grupos sociales; registrar y establecer indicadores de seguimiento de cada narrativa; y establecer niveles críticos en cada variable, así como realizar el seguimiento y registro de cada variable. De esta manera se pueden identificar los principales riesgos y amenazas para que se puedan monitorizar desde la perspectiva cultural. De esta manera las ciencias sociales y en particular la psicología ocupan un lugar central en la definición de la narrativa de la coalición y para poder establecer la contranarrativa¹⁸. Este y otros aspectos ya han sido tratados con detalle por la OTAN al definir el propósito de las operaciones psicológicas¹⁹. De la misma manera, las Fuerzas Armadas de EE. UU.²⁰,

¹⁶ Bundeswerh, "White Paper. Narrative Development in Coalition Operations V1.0". Zentrum Operative Kommunikation der Bundeswehr, Mayen, Germany, 2014. disponible en: <https://goo.gl/NFR41H>. Fecha de consulta: 13.12.2018. El Libro Blanco del Desarrollo de las Narrativas en Operaciones proporciona una herramienta para mejorar la percepción de la misión por parte de los diferentes actores.

¹⁷ CARLOS, Javier de, "Herramientas para el análisis de conflictos: la obtención de información, una capacidad crítica", *Revista del Ejército de Tierra Español*, 922, enero 2018, disponible en: <https://goo.gl/j67xMR>. Fecha de consulta 13.12.2018.

¹⁸ Ibíd nota 14

¹⁹ Véase la definición, propósito y alcance de las operaciones psicológicas en la *Doctrina Aliada Conjunta para las Operaciones de Información*: NATO, "Allied Joint Doctrine for Information in Operations AJP-3.10", NATO Standardization Agency (NSA), [Brussels, Belgium](https://goo.gl/JuhrxT), November 2009, disponible en: <https://goo.gl/JuhrxT>. Fecha de consulta: 13.12.2018. Para mayor detalle consulte: NATO, "Allied Joint Doctrine for Psychological Operations NATO, AJP-3.10.1A". NATO Standardization Agency (NSA), [Brussels, Belgium](https://goo.gl/Thhmkn), October 2007. Disponible en: <https://goo.gl/Thhmkn>. Fecha de consulta: 13.12.2018

²⁰ TRADOC (G-2), "The Operational Environment and the Changing Character of Future Warfare", Operational Environment Center, Fort Eustis, Virginia, 2017, Ver pp 15-16, disponible en <https://goo.gl/ptBWsa>. Fecha de consulta 13.12.2018

el Reino Unido²¹ o Australia²² al estudiar cómo será el entorno operativo de los conflictos armados hacia el año 2035, han señalado la importancia que progresivamente alcanzará la comunicación social y, por tanto, las operaciones de información, particularmente las operaciones psicológicas.

El factor humano: Krulak y Mattis

Con frecuencia se subraya la importancia de la actualización de las capacidades materiales en el ciclo del planeamiento de la defensa, insistiendo en su importancia, aunque también la cuestión de la actualización de las capacidades humanas es fundamental para el futuro. No obstante, parece que en ocasiones no se dedica el mismo interés a los recursos humanos que a los materiales. En el Ejército canadiense se ha incorporado la idea de que hoy en día el soldado no solo debe tener dominio profesional de la guerra, sino también debe poseer sensibilidad política y mediática. El origen de esta afirmación es consecuencia de la definición de la guerra de tres bloques que hizo el general de EE. UU., Charles Krulak, en 1998 y más tarde ampliado por el general Mattis. Este concepto no ha sido incorporado a la doctrina del US Army, pero sí ha sido un elemento clave en el proceso de transformación del Ejército canadiense, británico y australiano²³. Este modelo ilustra los cambios a los que los soldados deben enfrentarse en el campo de batalla: esencialmente que las unidades se deban enfrentar en áreas contiguas de una ciudad y en un periodo muy corto de tiempo a situaciones de combate, estabilización y humanitarias. Esta situación, según el criterio de Krulak, no es nada deseable aunque con frecuencia se ha dado en países como Afganistán y requiere de una capacidad muy específica de cada soldado: distinguir una situación de la otra y elegir qué medios son los adecuados para resolverlos. Sin duda algo de difícil solución.

²¹ Ver el apartado sobre “La perspectiva del comandante en el año 2035” en las páginas 41 a 43: *Ministry of Defence*, “Future Operating Environment 2035” *UK’s Ministry of Defence*, Development, Concepts and Doctrine Centre, Shrivenham, Oxfordshire, United Kingdom disponible en: <https://goo.gl/VEjXHf>. Fecha de consulta 13.12.2018.

²² Véase nota de pie de página número 3, en particular el punto 31 en la página 8 que trata el asunto «Identidad».

²³ CARLOS, Javier de, “La Guerra de Tres Bloques”, *Revista del Ejército de Tierra Español*, 929, 2018, ver página 25 y ss, disponible en: <https://goo.gl/1cZgMU>. Fecha de Consulta 13.12.2018

La situación descrita no solo es previsible, sino tremendamente probable en las operaciones futuras. La pregunta: ¿cómo preparamos a la fuerza? tampoco tiene fácil solución. Las decisiones inmediatas de cada efectivo son cruciales, de ahí la importancia de un nuevo enfoque de la preparación de la fuerza. Las decisiones de los líderes de pelotón, e incluso las tomadas por el líder del binomio podrán estar inmediatamente sobre la mesa del comandante, convirtiéndose en un gran éxito mediático o no. Por ello, es imprescindible reforzar el liderazgo en la capacitación, porque allá donde hay dos soldados, uno está al mando. Y no solo el liderazgo, sino otras capacidades psicológicas y cualitativas que tradicionalmente se asocian a militares «experimentados y con criterio» o de superior rango. Estos conceptos básicos han orientado el proceso de transformación del Ejército de tierra canadiense y parece que con buenos resultados.

El mismo concepto de la guerra de tres bloques es un modelo dinámico que les ha permitido incorporar a otros estrategias «nuevos bloques». Por ejemplo, el general Mattis²⁴, actual secretario de Defensa de EE. UU., se ha referido al bloque de información y psicológico. No es difícil coincidir en que lo deseable es evitar que coincidan varios de estos bloques en el tiempo y en el espacio, pero el cumplimiento de los mandatos de las misiones actuales y futuras parece que no lo podrán impedir.

Conclusión

Si la mayoría de la gente va a vivir en ciudades y conurbaciones, los gobiernos, los líderes militares y los centros de pensamiento tendrán que reflexionar y prepararse para ello. El entorno operacional del futuro inmediato será principalmente urbano y muy frecuentemente próximo a la costa; estará dominado por las tecnologías; influido por la comunicación social; y en él la preparación del soldado será decisiva. Nuestra conclusión es la siguiente:

Primero. Existe una progresiva urbanización del mundo y la población de las ciudades sufrirá las consecuencias de los conflictos cada vez con más frecuencia e intensidad.

²⁴ MATTIS, James N. y HOFFMAN, Frank G. "Future warfare. The rise of Hybrid Wars", *Proceedings*, November, 2005, Annapolis, Maryland. Ver pp18-19, disponible en: <http://milnewstbay.pbworks.com/f/future+warfare+hybrid+warriors.pdf>. Fecha de la consulta 13.12.2018.

Segundo. Es responsabilidad de las Fuerzas Armadas disuadir los conflictos y, en su caso, establecer o mantener la paz.

Tercero. La gestión de las crisis en las ciudades implica desafíos técnicos y organizativos muy complejos. Las actividades realizadas por las Fuerzas Armadas deben ser realizadas en colaboración con las autoridades locales.

Cuarto. Para mejorar la capacidad de recuperación de crisis en las ciudades y conurbaciones se debe lograr una mayor integración de las capacidades civiles y militares.

Quinto. Ganar la «batalla de la narrativa» es fundamental para el éxito de la misión en operaciones de entorno urbano.

Sexto. El estudio del entorno operacional desde las narrativas es previo a cualquier intervención en esta materia. Un análisis sociocultural adecuado de las narrativas de cada uno de los actores es la base del plan de comunicación de cualquier fuerza desplegada.

Séptimo. Cada vez serán más importantes las operaciones de información, desde la información pública hasta las operaciones psicológicas en zona de operaciones.

Octavo. Los soldados deben estar preparados para actuar en las ciudades en operaciones en las que secuencialmente haya acciones de combate, humanitarias o de estabilización.

Noveno. El concepto de la guerra de tres bloques puede ser útil para transformar las Fuerzas Armadas y conseguir soldados que sean capaces de actuar en situaciones cambiantes que coinciden en el tiempo.

Décimo. El general Mattis también considera otros bloques, como el bloque de información y el psicológico, que debemos tener en cuenta en el proceso de transformación de las Fuerzas Armadas. Una nueva doctrina y cualificación es necesaria a todos los niveles.

Undécimo. Los retos que plantean las nuevas tendencias para el año 2035 exigen una renovación de la doctrina además de actualizar las capacidades materiales y humanas.

*Javier de Carlos Izquierdo**
Doctor en Historia